Come posso accedere alla mensa?

Al servizio mensa si accede tramite la smart card (tessera universitaria). I punti mensa a disposizione degli studenti sono:

Sede di Udine :

- Mensa Casa dello Studente, viale Ungheria 43
- Mensa Rizzi, via delle Scienze 208
- Mensa Istituto Renati, via Tomadini 5

Sede di Pordenone:

- Centro Polifunzionale via Mantegna
- Mensa Casa dello Studente di Pordenone, via Concordia Sagittaria 7 (ai soli convittori)

Sede di Gorizia:

- Mensa "O. Lenassi" del Comune di Gorizia via Vittorio Veneto n. 7
- Pizzeria "Pizza Connection", via 24 maggio n. 14/a

Sede di Gemona del Friuli:

- Mensa Casa dello Studente, via Comitato per l'Università Friulana

Sede di Conegliano:

- Casa Toniolo, Via Galilei 32

A quale prezzo si accede alla mensa?

Tutti gli studenti accedono al servizio mensa al prezzo di €. 4.50 per la fruizione del pasto completo. Gli studenti **che vogliono richiedere o mantenere** le riduzioni previste per determinate fasce di reddito devono presentare domanda on line entro la data di scadenza e secondo le modalità previste dal bando per l'attribuzione dei benefici regionali.

La domanda potrà essere presentata anche dopo la scadenza del termine fissato dal bando per ottenere i benefici regionali su modulo cartaceo da consegnare presso gli sportelli Erdisu unitamente alla dichiarazione ISEEU ed ISPEU riferita ai redditi ed ai patrimoni del nucleo familiare per l'anno 2011. Conseguentemente si applicheranno i prezzi sotto indicati.

Indicatori ISEEU/ISPEU	**Prezzo**
Per gli studenti il cui Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEEU) non è superiore ad € 20.124,71 e il cui Indicatore della Situazione patrimoniale equivalente (ISPEU) non è superiore ad € 33.960,46	€ 2.00
Per gli studenti il cui Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEEU) è compreso tra € 20.124,71 ed € 30.000,00 e il cui Indicatore della Situazione patrimoniale equivalente (ISPEU) è compreso tra € 33.960,46ed € 48.600,00	€ 3.50
Per gli studenti il cui Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEEU) è superiore a € 30.000,00, o il cui Indicatore della Situazione patrimoniale equivalente (ISPEU) è superiore a € 48.600,00	€ 4.50

Cosa si intende per pasto intero e per pasto frazionato?

Il pasto intero è composto da primo, secondo, contorno, frutta o dessert ed ha un costo pari a €. 4.50.

Il pasto frazionato, ha un costo pari a €. 3.20 ed è previsto solo per gli studenti che usufruiscono della mensa alla fascia alta (€. 4.50) presso la mensa CDS di Viale Ungheria e la mensa del polo Rizzi e può avere due diverse composizioni:

Composizione A: secondo piatto, contorno, frutta o dessert, pane;

Composizione B: primo piatto, due contorni, due frutta o dessert, pane**.**

Sono uno studente laureando che ha consegnato la smart card, come posso accedere alla mensa?

Lo studente laureando che ha consegnato la smart card può accedere al servizio mensa facendo apposita richiesta di tessera sostitutiva valido fino alla data di laurea presso gli sportelli Erdisu.

Ho perso la smart card, come posso accedere alla mensa?

Lo studente che ha smarrito o rotto la smart card o la cui smart card si è smagnetizzata deve recarsi presso gli sportelli dell'Università siti in via Mantica per richiedere il rilascio di una nuova smart card.

Per il tempo necessario alla ristampa della smart card è possibile chiedere presso gli sportelli Erdisu apposita tessera sostitutiva.

Sono uno studente celiaco. Sono previsti pasti senza glutine alla mensa?

Lo studente celiaco può presentarsi presso gli sportelli Erdisu dove riceverà tutte le informazioni sui punti mensa che garantiscono pasti senza glutine agli studenti celiaci su apposita richiesta e sulle modalità da seguire per ottenere il servizio.

Mi sono laureato alla triennale. Ho intenzione di iscrivermi al corso di laurea specialistica tra qualche mese. Posso accedere alla mensa?

Lo studente che ha conseguito il titolo di Laurea Triennale ed intende iscriversi alla Laurea Specialistica entro tre mesi dalla laurea può presentare apposita domanda presso gli sportelli Erdisu per continuare ad accedere alle mense al prezzo di € 4,50.

Alla cassa mi fanno pagare un prezzo diverso da quello a cui ho diritto. Cosa posso fare?

Lo studente che ha presentato domanda di riduzione, ma che accedendo alla mensa paga il prezzo di €. 4.50 deve presentarsi presso gli sportelli Erdisu, dove gli operatori nel caso in cui lo studente abbia diritto, applicheranno con effetto immediato la nuova fascia di prezzo.

La mia smart card in mensa risulta scaduta. Cosa devo fare?

Nel caso in cui la smart card risulta scaduta lo studente è tenuto a verificare la sua situazione sulle tasse. Nel caso in cui ritiene di essere in regola con il pagamento delle tasse universitarie può comunque presentarsi agli sportelli Erdisu che procederà alla proroga della scadenza.